



1. ALLGEMEINES

Richartz Coaching bietet Dienstleistungen im Bereich Fitness sowohl online wie offline an. Die Dienstleistungen sind auf unserer Website beschrieben und werden zusätzlich in unseren Chats, E-Mails sowie Social-Media-Kanälen kommuniziert. Die Buchung einer Dienstleistung erfolgt schriftlich (per E-Mail oder Chat) und gilt erst nach Bestätigung als gebucht. Die hier aufgeführten AGB's gelten für alle Angebote von Richartz Coaching. Mit der Vertragsannahme und der Begleichung der Rechnung erklärst du dich mit den AGB's einverstanden (DSGVO-konform).

2. MITGLIEDSCHAFT & GEBÜHREN

Richartz Coaching stellt dir – gegen die vereinbarten Gebühren – Dienstleistungen wie Personal Trainings, Gruppentrainings, Onlinetrainings, PDF-Guides, Beratungen sowie Produkte (online oder offline) zur Verfügung.

Alle Preise verstehen sich aus exklusive Mehrwertsteuer, welche – sofern anwendbar – hinzugerechnet wird.

Mit der Bezahlung der Rechnung erlischt das Rücktrittsrecht, sowohl bei Online- als auch bei Offline-Dienstleistungen.

3. VERTRAGLICHE LEISTUNGEN

Die Leistungen eines Programmes, Kurses oder Coachings sind auf unserer Website ersichtlich, werden in unseren sozialen Medien kommuniziert und in Beratungsgesprächen besprochen.

3a. Halbjahres- und Jahresabonnements

Bei 6-Monats- und 12-Monats-Abonnements ist die im Angebot genannte Anzahl Trainingseinheiten (z. B. ca. 20–24 Einheiten bei 6 Monaten, ca. 40–45 Einheiten bei 12 Monaten) ein **Richtwert**.



Die Kalkulation berücksichtigt im Voraus planbare Abwesenheiten wie:

- vier Ferienwochen pro Halbjahr
- gesetzliche Feiertage
- betriebsbedingte Schließtage

Abwesenheiten des Kunden – unabhängig vom Grund – sind im Preis einkalkuliert. **Nicht wahrgenommene Termine verfallen ersatzlos** und können nicht gutgeschrieben oder nachgeholt werden.

Eine exakte Anzahl Trainingseinheiten kann daher nicht garantiert werden. Der Trainingsrhythmus (z. B. 1–2 Einheiten/Woche) wird bei Vertragsbeginn festgelegt und kann bei Bedarf in Absprache mit der Trainerin angepasst werden.

4. COACHINGS

Die im Rahmen der Coachings mitgeteilten Gesundheitsdaten werden gemäß Datenschutzgesetz streng vertraulich behandelt.

Sämtliche Coachings erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der verpflichtet ist, wahrheitsgemäß Auskunft über seinen Gesundheitszustand und mögliche gesundheitliche Einschränkungen zu geben.

Sollten trotz fachgerechter Durchführung gesundheitliche Probleme auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass Ausschlussgründe verschwiegen wurden, ist Richartz Coaching von jeglicher Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war und für den Coach nicht erkennbar war.

a. Gruppenkurse

- Für die Teilnahme an einem Gruppentraining ist eine Anmeldung erforderlich.
- Eine Probelektion kostet CHF 15.–, da im Vorfeld der Gesundheitszustand abgeklärt wird.
- 10ner Abos sind 4 Monate gültig
- Gruppengrößen: vor Ort ab 4 Personen, online ab 3 Personen. Änderungen am Angebot sind jederzeit möglich.
- Bei Verspätung wird die Stunde nicht nachgeholt; der vereinbarte Preis gilt.



AGB's Richartz Coaching

- Versäumte Stunden können nur nachgeholt werden, wenn die Absage mindestens 12 Stunden vor Trainingsbeginn erfolgt ist.
- Absagen seitens Richartz Coaching werden mindestens 12 Stunden vorab kommuniziert.
- In Gruppen Lektionen mit Baby gelten: Unterbrechungen (z. B. Wickeln, Stillen) werden nicht nachgeholt.
- Wird eine Kundin während eines Kurses schwanger, kann sie auf Wunsch in ein Personal Training wechseln oder ein kostenloses Beratungsgespräch für sicheres Training in der Schwangerschaft erhalten.

b. Personal Training

- Die Inhalte und der Ablauf werden individuell festgelegt und im Vertrag festgehalten.
- Bei Verspätung reduziert sich die Trainingszeit entsprechend; ob eine Verlängerung möglich ist, entscheidet die Trainerin.
- Absagen müssen mindestens 12 Stunden im Voraus (per SMS an 078 605 36 12) erfolgen.
- Bei längerer Krankheit oder Verletzung kann mit ärztlichem Attest ein Time-Stop beantragt werden (max. 2× pro Kalenderjahr für 4 Wochen, CHF 50.– pro Mal).

c. 12er-Abos

- Gültigkeit: 1 Jahr ab Ausstellungsdatum.
- Jede Einheit dauert 30 oder 60 Minuten.
- Absagen müssen mindestens 12 Stunden im Voraus erfolgen.



d. Back to Sports/Mitten im Leben und andere Online Gruppenprogramme – Programm mit WhatsApp-Betreuung

- Alle Inhalte und Leistungen sind auf der Homepage ausgeschrieben.

- Rücktritt/Abbruch:
 - bis 4 Wochen vor Start: 100% Rückerstattung
 - bis 2 Wochen vor Start: 40% Rückerstattung
 - ab 2 Wochen vor Start: voller Betrag fällig

e. Workshops

- Enthalten: Theorie, Praxisanleitung, Besprechung von Unterlagen, Beantwortung von Fragen.
- Je nach Workshop werden ergänzende Materialien in der Folgewoche per E-Mail versandt.

5. FERIENZEITEN / ÖFFNUNGSZEITEN

Ferienzeiten oder besondere Öffnungszeiten werden im Voraus persönlich, per E-Mail, SMS oder über die Website bekanntgegeben. Betriebsferien sind klar als solche gekennzeichnet.

Ferienzeiten in Gruppen- und Personaltrainings werden im Voraus kommuniziert und sind in die Jahresplanung integriert. Es ist nicht möglich, individuelle Ferienzeiten aller Kunden zu berücksichtigen.

6. PREISE

Richartz Coaching behält sich vor, Preise jederzeit anzupassen, um wirtschaftlichen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Anpassungen gelten nur für neue Verträge und Verlängerungen, nicht für laufende Verträge. Jede Preisanpassung wird im Voraus mehrmals kommuniziert. Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer (sofern anwendbar).



7. TIME STOP

Bei Halbjahres- und Jahresabonnements ist es möglich, maximal 2× pro Jahr einen Time-Stop für jeweils einen Monat zu beantragen (Gebühr: CHF 50.– pro Monat).

8. GARANTIE

Richartz Coaching stellt Trainings-, Lebensstil- und Regenerationsmethoden zur Verfügung, garantiert jedoch keine spezifischen Resultate. Der Kunde ist für seinen Erfolg selbst verantwortlich.

9. FOTOS, VIDEOS, TESTIMONIALS

Mit Vertragsunterschrift kann der Kunde einwilligen, dass Richartz Coaching Fotos/Videos aus Trainings zu Werbezwecken nutzen darf. Feedbacks und Erfolgsgeschichten dürfen anonym oder mit Namen – nach Zustimmung – veröffentlicht werden.

10. DATENSCHUTZ

Der Begriff Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten – unabhängig von den eingesetzten Mitteln und Verfahren. Dazu zählen insbesondere: Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Richartz Coaching bearbeitet Personendaten ausschließlich:

- *mit Einwilligung der betroffenen Person,*
- *zur Erfüllung eines Vertrages,*
- *zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.*

Die Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.



Erhebung und Nutzung der Daten

- *Personenbezogene Daten werden zur Rechnungsstellung, für den Informationsaustausch, für Erinnerungen und Neuigkeiten genutzt.*
- *Angaben wie Alter und Gesundheitszustand dienen dazu, die Trainings- und Coachinginhalte optimal anzupassen.*
- *Folgende Daten können gespeichert werden: Name, Vorname, Wohnort, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, Zahlungsdaten, Vertragsinhalte, Ziele, Gesundheitsangaben.*
- *Diese Daten werden in unserem Buchhaltungssystem, E-Mail-Verteiler und Ernährungscoaching-System verwaltet.*

Weitergabe an Drittanbieter

- *Personendaten werden vertraulich behandelt und nur über ausgewählte Drittanbieter verarbeitet (z. B. E-Mail-Marketing, Trainingsplan-Software, Ernährungsplan-Tools, Terminbuchungen, Auswertungen, Buchhaltung).*
- *Zugriff auf die Personendaten haben ausschließlich die Inhaber/Geschäftsführer von Richartz Coaching.*
- *Aktuelle Drittanbieter im Ausland (Stand August 2023): Google (E-Mail), Wix.com (inkl. Plug-ins für Tracking und Newsletter-Anmeldungen).*

Auskunfts- und Löschungsrecht

- *Kunden können jederzeit Auskunft darüber verlangen, wie ihre Daten gespeichert und verarbeitet werden.*
- *Ehemalige Kunden können per E-Mail die sofortige Löschung ihrer Daten beantragen.*
- *Anfragen werden ausschließlich von der betroffenen Person selbst und nur per E-Mail entgegengenommen.*

Fotos & Videos

- *Mit Vertragsunterschrift kann der Kunde einwilligen, dass Foto- und Videomaterial aus Trainings zu Werbezwecken genutzt werden darf (Website, Social Media, E-Mail-Marketing).*



AGB's Richartz Coaching

- *Kunden, die dies nicht wünschen, können dies im Vertrag entsprechend vermerken.*

Richartz Coaching unterliegt der Schweigepflicht und dem Schweizer Datenschutzgesetz.

11. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Richartz Coaching haftet nicht für Schäden, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Rechnungen und Vertragsbedingungen können elektronisch zugestellt werden. Schweizer Recht gilt als vereinbart, der ausschließliche Gerichtsstand ist das Bezirksgericht March SZ.