



1. Geltungsbereich & Anbieterin

Richartz Coaching, Nadine Richartz, bietet Dienstleistungen im Bereich Personal Training, Gruppentraining, Online-Coaching sowie digitale Produkte an.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote, unabhängig davon, ob sie offline, online oder digital erbracht werden.

Mit der Buchung einer Dienstleistung oder dem Kauf eines Produktes erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss erfolgt durch:

- schriftliche Buchung (E-Mail, Chat, Buchungstool) und
- Bestätigung durch Richartz Coaching
oder
- durch den Kauf eines digitalen Produktes (z. B. E-Book, Online-Programm)

Ein Vertrag gilt spätestens mit Zahlungseingang als verbindlich.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus:

- der Beschreibung auf www.richartz-coaching.com
- dem jeweiligen Angebot
- ergänzenden Informationen in Beratungsgesprächen oder Buchungsbestätigungen



Richartz Coaching behält sich vor, Inhalte methodisch weiterzuentwickeln, sofern der Kern der Leistung erhalten bleibt.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, sofern diese gesetzlich geschuldet sind.

Die Zahlung ist – sofern nicht anders vereinbart – vor Leistungsbeginn fällig.

Ratenzahlungen gelten nur bei expliziter Vereinbarung.

Preisanpassungen gelten ausschließlich für neue Verträge oder Verlängerungen.

5. Personal Training & Einzelcoachings

- Inhalte, Dauer und Frequenz werden individuell vereinbart
- Bei Verspätung verkürzt sich die Trainingszeit entsprechend
- Absagen müssen mindestens 12 Stunden im Voraus erfolgen (SMS oder vereinbarter Kanal)
- Nicht rechtzeitig abgesagte Termine verfallen ersatzlos

Time-Stop bei Abos:

Bei Krankheit oder Verletzung kann mit ärztlichem Attest ein Time-Stop beantragt werden:

- max. 2× pro Kalenderjahr
- max. 4 Wochen pro Time-Stop
- Gebühr: CHF 50.– pro Monat



12er-Abos

- Gültigkeit: 1 Jahr ab Ausstellungsdatum.
 - Jede Einheit dauert 30 oder 60 Minuten.
 - Absagen müssen mindestens 12 Stunden im Voraus erfolgen.
-

6. Abonnements (6 & 12 Monate)

Die angegebene Anzahl Trainingseinheiten stellt einen Richtwert dar.
In die Kalkulation einbezogen sind:

- Ferienzeiten
- gesetzliche Feiertage
- betriebsbedingte Schließungen
- Abwesenheiten des Kunden

Nicht wahrgenommene Einheiten verfallen und können nicht übertragen oder rückerstattet werden.

Ein Anspruch auf eine exakte Anzahl Termine besteht nicht.

7. Gruppenkurse (vor Ort & online)

- Teilnahme nur nach Anmeldung
- Probelektion: CHF 15.–
- 10er-Abos sind 4 Monate gültig
- Mindestteilnehmerzahl:
 - vor Ort: 4 Personen
 - online: 3 Personen



Absagen durch den Kunden:

- mindestens 12 Stunden vor Kursbeginn
- andernfalls gilt die Lektion als besucht

Unterbrechungen (z. B. Training mit Baby) begründen keinen Anspruch auf Nachholen.

9. Digitale Produkte (E-Books, Online-Kurse ohne Betreuung)

Mit dem Kauf eines digitalen Produktes erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass:

- die Auslieferung sofort erfolgt
- das gesetzliche Rücktrittsrecht entfällt

Digitale Inhalte sind persönlich, nicht übertragbar und dürfen nicht weitergegeben werden.

10. Workshops

Workshops beinhalten je nach Angebot Theorie, Praxis und Unterlagen. Zusatzmaterial kann nachträglich digital bereitgestellt werden.

Eine Rückerstattung nach Workshop-Beginn ist ausgeschlossen.



11. Gesundheit & Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Der Kunde bestätigt, gesundheitlich zur Teilnahme in der Lage zu sein und relevante Einschränkungen offenzulegen.

Richartz Coaching haftet ausschließlich bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

12. Erfolg & Garantie

Es wird kein bestimmtes Ergebnis garantiert.

Der Erfolg hängt maßgeblich von der Eigenverantwortung des Kunden ab.

13. Foto- & Videoaufnahmen, Testimonials

Foto- und Videoaufnahmen dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung für Marketingzwecke verwendet werden.

Feedbacks und Erfolgsgeschichten dürfen anonym oder mit Namen – nach Zustimmung – veröffentlicht werden.

Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.



14. Datenschutz

Richartz Coaching unterliegt dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Personendaten werden ausschließlich zur:

- Vertragserfüllung
- Kommunikation
- Buchhaltung
- Trainings- & Coachingdurchführung

verarbeitet und nicht unbefugt weitergegeben.

Auskunfts- und Löschungsanfragen sind jederzeit per E-Mail möglich.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht.
Gerichtsstand ist March SZ.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.